

# Hur kan jag få ett bättre resultat i Bredbandskollen?

Den uppmätta hastigheten du får i Bredbandskollen beror inte enbart på din Internetanslutning utan påverkas av en mängd andra faktorer. Här förklarar vi några av de saker som kan påverka din hastighet. Alla punkter nedan är hastighetsberoende, det vill säga ju högre hastighet du förväntar dig, desto mer påverkar dessa punkter din uppmätta hastighet. Hastigheter under 10 Mbit/s kräver normalt betydligt mindre jämfört med en snabbare anslutning, till exempel 100 Mbit/s.

## Trådlöst?

Trådlöst nätverk hemma är flexibelt men går inte riktigt lika snabbt som vanliga trådbundna och kan därmed bli en flaskhals när du försöker mäta din hastighet. Faktum är att många trådlösa nätverk inte ens kommer upp i de lägsta bredbandshastigheterna. För normalt surfande påverkar det dig nog inte och det är väl trevligt att kunna sitta i soffan utan sladdar på golvet. Men när du ska mäta upp din anslutning är det bättre att du kopplar in dig med sladd direkt till ditt modem.

## Dela med dig!

Att dela sitt bredband med andra datorer i familjen är ju trevligt, men när du mäter måste du se till att du är den enda som surfar. Annars så måste din mätning dela på din Internetanslutningen med till exempel dina barn som hämtar filmer och chattar. Ditt resultat blir då inte alls lika bra som om du provar tidigt på lördagsmorgonen när ungarna sover.

## Första jacket!

Har du ADSL har du säkert hört talas om första jacket. Det är telefonjacket där telefonledningen kommer in i huset eller lägenheten, övriga jack är normalt sett inkopplade efter detta. Genom att se till att ditt modem är inkopplat i första jacket och att alla andra telefoner är urkopplade vid mättillfället kan du utesluta eventuella problem med din telefonutrustning. Det är även viktigt att du använder dig av de kablar du fick med modemmet, gamla telefonkablar kan ge betydligt sämre resultat.

## En brandvägg räcker bra!

Brandväggen och routrar är till för att skydda dig mot alla hot som finns på Internet. Men dessa kan också göra surfandet lite slöare. Speciellt över 10 Mbit/s eftersom det är ovanligt att vanliga brandväggar klarar dessa höga hastigheter. Prova därför att koppla förbi din brandvägg innan du mäter. Både Windows och Mac har en mjukvarubrandvägg som du kan använda istället under tiden, så att du inte blir sårbar i onödan.

Det kan även vara värt att kontrollera hur många brandväggar du egentligen har, det finns som sagt en i både Windows och Mac men det är också vanligt att det följer med ett brandväggsprogram i olika antiviruspaket. Dessa fungerar oftast minst lika bra som lådorna man kan köpa och det blir snarare slöare än säkrare ifall du har fler än en.

## Dags för en ny dator?

Att skicka data i höga hastigheter kräver ganska mycket av din dator, många äldre datorer orkar helt enkelt inte med. Ett gammalt nätverkskort, för lite minne eller en trött processor kan spela stor roll. Bredbandskollen kräver dessutom lite extra ur datorn än en vanlig filhämtning. Att din dator är trött kan också beror på att du har virus på den, se därför till att du kör ett uppdaterat virusprogram före mätningen. Prova även att mäta från en annan dator ifall du kan, blir det bättre så vet du att det förmodligen är datorn som är lite för trött.

## **Jag gillar Firefox!**

Olika program fungerar på olika sätt och har därför olika förutsättningar att använda din anslutning på bästa sätt. Detta är speciellt viktigt när det gäller olika typer av webbläsare och därför är det viktigt att du provar olika program. Så prova alla varianter av Firefox, Internet Explorer och Safari du kan få tag på. Att du får olika resultat visar bara att dessa program har olika förutsättningar för just breddbandsmätningar och du kan lugnt fortsätta att använda din favorit för vanligt surfning, det är det bästa resultatet som gäller.

## **Trassligt under skrivbordet?**

Trassliga, trasiga eller för långa nätverkssladdar kan spela stor roll i hur bra hastighet du kan få. Har du dessutom en hubb, switch eller hemmabrandvägg så kan det vara värt att kontrollera att dessa inte begränsar din hastighet. Använd en ny och kort nätverkssladd och koppla in datorn direkt i uttaget eller modemmet.

## **Långa svarstider?**

Hur lång tid tar det egentligen för din dator att få svar från serverna på Internet? Långa svarstider är en verklighet som många bredbandskunder måste leva med, speciellt om man använder radiolänk, mobilt bredband eller ADSL. Svarstiden påverkar hastigheten drastiskt men det finns hjälp att få i form av trimningsverktyg som kompenserar för detta.

## **Surfa i parken!**

Mobilt bredband via till exempel 3G är en häftig uppfinning, men eftersom du kan surfa från i princip var som helst kan också hastigheten variera kraftigt. Radiovågorna blir svagare så fort det finns fasta föremål mellan dig och mobilmasten och vanliga husväggar när du sitter inomhus kan påverka hastigheten kraftigt. Mät vid olika tillfällen och flytta på dig så kanske du kan hitta det ställe där det fungerar bäst.

## **Kilobit kilobyte hit och dit, jag blir helt snurrig!**

Hastighet i bredbandsnät är inte helt enkelt att mäta eller jämföra. Det du mäter med Bredbandskollen är tyvärr inte samma hastighet som din operatör anger i sin marknadsföring. Trots detta finns det tydliga riktlinjer för vilka värden som är rimliga i Bredbandskollen för en viss hastighet. Till exempel kan en 24 Mbit/s ADSL-anslutning få värden runt 12-14 Mbit/s i Bredbandskollen utan att det anses vara onormalt. När du väljer en hastighet efter mätningen får du hjälp att göra denna jämförelse.

## **Allt är kollat, vad gör jag nu?**

Till sist, det kan faktiskt vara ett problem hos din Internetoperatör. Ring deras support, var trevlig och berätta allt du har gjort. Chansen är stor att du får prata med någon trevlig tjej eller kille som kan kontrollera hur det egentligen står till. Operatörerna har betydligt mer avancerade verktyg än Bredbandskollen och kan kontrollera hur det ser ut från deras sida. Kommer du trots allt inte upp i en hastighet som du är nöjd med, kan säkert din operatör hjälpa dig att nedgradera så att du i alla fall inte behöver betala för en hastighet du inte kan utnyttja. För normalt surfande och mejlande krävs det faktiskt inte speciellt höga hastigheter, utan de flesta klarar sig utmärkt med mellan 2 och 4 Mbit/s.

Skulle du inte komma överens med din operatör kan du alltid kontakta KTIB ([www.ktib.se](http://www.ktib.se)) och ARN ([www.arn.se](http://www.arn.se)) som kan hjälpa dig ytterligare. Har du ytterligare frågor om någon av punkterna ovan så skicka ett mejl till [support@bredbandskollen.se](mailto:support@bredbandskollen.se) så svarar vi så gott vi kan.

Lycka till!